

MÓJ SMARTFON,
MÓJ MAŁY ŚWIAT
KLIKAM Z GŁOWĄ



Urząd Komunikacji Elektronicznej

ZADBAJ O SWÓJ TELEFON

POWIEDZ RODZICOM LUB OPIEKUNOM
JAK MOŻNA TO ZROBIĆ

Obecne telefony komórkowe/smartfony to małe komputery, posiadające aparat telefoniczny, kamerę, dostęp do poczty e-mail, dostęp do portali społecznościowych, szybkie wysyłanie wiadomości tekstowych, gromadzenie i odtwarzanie plików muzycznych oraz oglądanie filmików.

Funkcjonalności te wiążą się z koniecznością łączenia z Internetem. Ale Internet to również źródło zabawy, wiedzy i komunikacji, które czasami może nieść ze sobą wiele zagrożeń.

W PRZYPADKU PROBLEMÓW
SKONTAKTUJ SIĘ Z CENTRUM
INFORMACJI KONSUMENCKIEJ UKE

TEL. 801 - 900 - 853
LUB 22 - 534 - 91 - 74

OD PONIEDZIAŁKU
DO PIĄTKU
W GODZINACH
08:15 - 16:15

www.uke.gov.pl



Rzeczpospolita Polska

Urząd Komunikacji Elektronicznej

MÓJ SMARTFON, MÓJ MAŁY ŚWIAT KLIKAM Z GŁOWĄ



www.uke.gov.pl

SMS-UJ Z GŁOWĄ.

Pobieranie gier, dzwonek, tapet, udział w konkursach, dostęp do serwisów może wiązać się z wysłaniem kosztownych SMS-ów.

Istotne rozwiązania:

- możesz zablokować u operatora wszystkie lub wybrane płatne połączenia o podwyższonej opłacie
- możesz ustalić i wprowadzić u operatora limit swoich wydatków (progi: 35, 100, 200 zł)
- nie oddzwaniaj i nie odpisuj na numery Ci nieznane
- w przypadku kradzieży telefonu koniecznie zgłoś ten fakt na policję oraz operatorowi, aby zablokował kartę SIM
- gdy instalujesz dodatkowe oprogramowanie sprawdź czy nie będzie to prowadziło do dodatkowych wydatków np. poprzez wysyłanie SMS-ów z Twojego telefonu
- nie kupuj telefonów i innych urządzeń z nieznanymi źródłami, pamiętaj, że mogą one pochodzić np. z kradzieży



KONTROLUJ SWOJE WYDATKI NA INTERNET.

Smartfon to nie tylko telefon, ale mały komputer, który potrzebuje aktualizacji oprogramowania. Jeśli nie masz wykupionego pakietu transferu danych, aby uchronić się przed kosztami pobierz aktualizację oprogramowania przez:

- dostępną sieć Wi-Fi
- kabel USB podłączony do komputera
- dzięki aplikacjom udostępnianym przez samego producenta na stronach www
- rozważ ustawienie swojego telefonu aby łączył się z Internetem wyłącznie przez sieć Wi-Fi
- pamiętaj, że telefon na kartę pozwala na lepsze kontrolowanie wydatków niż telefon na abonament
- zainstaluj dodatkowe bezpłatne oprogramowanie antywirusowe

CHROŃ SWOJE DANE I HASŁA.

- nie podawaj swoich danych w sieci. Udostępniaj je wyłącznie osobom, które znasz
- chroń swoje hasła i loginy
- nie przesyłaj e-mailem żadnych danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, nazwy i adresu szkoły)



CHROŃ SWOJE URZĄDZENIA.

- nie udostępniaj swojego telefonu lub komputera osobom trzecim
- nie pobieraj plików z nieznanymi źródłami
- nie pozostawiaj swojego telefonu w nieznanymi Ci miejscach bez właściwej opieki



UDZIEL POMOCY INNYM I POZWÓL BY UDZIELONO JEJ TOBIE.

- **ICE** – na wypadek niebezpieczeństwa, wprowadź do swoich kontaktów, numer bliskiej Ci osoby, członka rodziny i zapisz go jako ICE (In case of emergency)
- **112** – używaj tylko w uzasadnionych sytuacjach, dzwoniąc na numer alarmowy 112 możesz uratować komuś życie



Ważne kontakty:

- **www.dyzurnet.pl** (dyzurnet@dyzurnet.pl)
infolinia 801 615 005
- **www.helpline.org.pl** (helpline@helpline.org.pl)
bezpłatna infolinia 800 100 100